

## ササっとQ&Aシステムご利用規約

### 第1条（目的）

1. ご利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、笹徳印刷株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するササっとQ&Aシステム（以下、「本システム」といいます。）で提供されるサービスを、当社のお客様が利用を許諾した契約期間において、本システムに登録した者（以下、「利用者」といいます。）が、本システム上で提供されるすべてのサービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用するに当たり、遵守事項を定めたものです。
2. 本規約は、本サービスの利用条件を定めるもので、民法第548条の2が定める定型約款に該当いたします。利用者は、本サービスを利用することにより、本規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

### 第2条（参加登録）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容に同意した上で電子メールアドレスを登録し、質問事項等のデータを入力するものとします。
2. 当社は、前項の登録が行われた場合は、利用者が次の各項のいずれかに該当すると認められるときは、本サービスの利用をお断りすることがあります。このことによって、利用者が生じた損害（第三者が生じた損害を含む）等については、当社は一切の責任を負いません。
  - （1）電子メールアドレスが入力されていないまたは虚偽の電子メールアドレスが入力されていると認められるとき。
  - （2）当社の業務上および技術上の理由により、本サービスが提供できないとき。
  - （3）その他当社が利用申込みを適当でないと認められるとき。
3. 利用者は、入力したデータに変更があったときは、速やかに変更の手続をするものとします。

### 第3条（利用者の電子メールアドレスの管理）

1. 利用者は、自分の管理に属する使用可能な電子メールアドレスを登録し、当該電子メールアドレスが自己の管理に属しなくなった場合は、自己の管理に属する使用可能な別の電子メールアドレスに変更しなければならないものとします。
2. 利用者は、電子メールアドレスの不正利用の防止に努めるとともに、その管理について一切の責任を持つものとします。
3. 電子メールアドレスが第三者に利用されたことによって生じた損害（第三者が生じた損害を含む）等については、当社は一切の責任を負いません。
4. 電子メールアドレスを第三者に知らされまたは不正使用されたときは、当該利用者は速やかにその旨を当社に届け出るとともに、当社の指示に従ってください。ただし、このことにより、利用者は免責されず、当社は責任を負うものではありません。

### 第4条（利用者の電子メールアドレスの抹消）

1. 利用者が本システム上に登録された電子メールアドレスの抹消を希望する場合には、所定の方法により、抹消手続を行うものとします。
2. 当社は、利用者が次の各号に掲げるいずれかの行為を行った場合には、当社の判断によって、当該利用者の登録を抹消し、将来の参加登録も受けつけず、または本サービスを一時的に利用させないこと（以下、「登録の抹消等」といいます。）ができます。
  - （1）利用者の電子メールアドレスが実在しないとき
  - （2）一定期間ログインがなされていない場合
  - （3）本規約に違反した場合
  - （4）反社会的勢力である者に該当することが判明した場合

(5) その他、当社が不適切と判断した場合

#### 第5条（個人情報の収集・利用目的について）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する利用者の個人情報については、当社「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」に従い適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、利用者の個人情報および質問などの投稿情報（以下、「登録データ」といいます。）を、本サービスの利便性向上のために利用することがあります。

#### 第6条（利用環境の整備）

1. 利用者は、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
2. 利用者は、自己の利用環境に応じて、コンピュータウイルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

#### 第7条（本規約の変更）

1. 当社は、必要に応じて、本規約を予告なく変更することがあります。
2. 変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、本システム上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. 本規約の変更の効力が生じた後、利用者が本サービスを利用した際には、変更後の利用規約の記載全ての記載内容に同意したものとみなされます。

#### 第8条（利用に関する禁止事項及びサイトの監視）

1. 当社は、本サービスを安心安全にご利用して頂くため、本システムを監視しております。本条その他の規定に反しまたはそのおそれのある情報が確認された場合は、当社はその公開範囲が無限定か一定の範囲に限定されているかを問わず、本規約の違反行為の有無、内容及びその程度について調査をします。この場合、利用者に対しても調査への協力を求めることができ、利用者はこれに協力するものとします。
2. 当社は調査の結果、本規約の違反が確認された場合には、該当箇所の削除、利用者の電子メールアドレスの利用停止もしくは削除等の必要な措置を行うことができるものとします。
3. 前項の定めは、当社が登録データの変更または削除する義務を負うものではなく、当社は利用者または第三者に対し、登録データを変更または削除し、またはしないことによる一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用にあたって次の各号のいずれかに該当する事項（以下、「禁止事項」という。）を行ってはなりません。
  - (1) 日本および海外の法令に反する違法行為
  - (2) 第三者に損失または損害を与える行為
  - (3) 人権を侵害する行為またはその恐れのある行為
  - (4) 公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為
  - (5) 犯罪的行為および犯罪的行為に結びつく行為またはその恐れのある行為
  - (6) 本サービスの運営を妨げる行為またはその恐れのある行為
  - (7) コンピュータウイルス等の有害プログラムを、本サービスを通じて若しくは本サービスに関連して使用または提供する行為
  - (8) 本サービスの利用で知り得た当社および第三者の営業秘密を漏洩する行為
  - (9) 当社が公序良俗に反すると判断したサービスに利用する行為
  - (10) 事実反する情報を提供する行為

- (11) 第三者および当社の知的財産権、その他の権利を侵害する行為または侵害する恐れのある行為
  - (12) 本契約に違反する行為
  - (13) 本サービス内で、第三者を誹謗中傷、名誉を毀損し、プライバシーを侵害するなど、第三者に不利益または不快感を与える行為を行った場合
  - (14) その他当社が利用者として不適切と判断する行為
5. 利用者が前項に規定する禁止行為を行ったとき、その行為に関わる責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
  6. 当社は、利用者が禁止事項を行ったことを発見したときは、利用者に事前に通告および勧告することなく、本サービスの利用を停止することができます。なお、当社は、利用者が行った本条第4項各号に規定する禁止事項により損害を被ったときは、利用者に対し当該禁止事項に起因して生じた全ての損害（弁護士費用およびその他の実費を含むがこれに限らない。）の賠償を求めることができます。

#### 第9条（サービスの変更等）

1. 当社は、必要に応じて、利用者に予告なく本サービスを追加、変更、中断、終了（以下、「本サービスの変更等」といいます。）することができます。

#### 第10条（知的財産権）

1. 本システムにおいて利用者の登録データ（コンセプトおよびノウハウ等を含みます）は、投稿した利用者による権利化がなされないかぎり、共有財産（パブリックドメイン）として、当社が無償で自由に利用することができます。
2. 利用者は、本サービスの登録データについて、著作権人格権を行使しないものとします。

#### 第11条（利用者との連絡）

1. 当社は、利用者に対して本規約の違反への対処等、本サービスに係る連絡を行う場合には、利用者の電子メールアドレスを用いて連絡することがあります。

#### 第12条（免責事項）

1. 利用者は、自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとし、
2. 本システムの内容は、予告なく変更される場合があります。また、本システムに掲載された情報が最新の情報ではない可能性があります。本システムに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、当社は利用者が本システムの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
3. 利用者が本サービスを利用して登録したデータに関する責任は、利用者自身にあります。当社は、利用者が本サービスを利用して登録したデータの違法性、道徳性、信頼性、正確性等について一切責任を負いません。
4. 利用者が他人の名誉を毀損した場合等他人の権利を侵害した場合には、当該利用者は自身の責任と費用において解決しなければならず、当社は一切の責任と費用を負いません。
5. 前項において、当社に費用が発生した場合は、利用者が全ての費用を負担するものとし、
6. 当社は、本サービスの変更等によって生じたいかなる損害についても、一切の損害の責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。
7. 利用者は、当該利用者次に掲げる損害が生じた場合、当社が損害賠償責任を負わないことあらかじめ同意するものとし、

- (1) 本サービスの利用または利用の不能に起因する損害
- (2) 本サービスの変更等に起因する損害
- (3) 利用者が投稿した情報に起因する損害
- (4) 利用者間の紛争に関する損害
- (5) その他本サービスの利用に関連して発生した損害

第13条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本サービスの利用並びに本規約の解釈および運用は、日本国法に準拠するものとします。
2. 当社と利用者との間に本サービスまたは本規約をめぐって紛争が発生し、訴訟により解決する必要が生じた場合は、当社の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）

本規約は2021年12月31日から施行します。